ASSOCIATION LES CHENUS
Résidence Les Trois Chênes
Allée André Monnier
35740 PACE

Tél. 02.99.60.20.22
Fax 02.99.60.62.93
Mail : direction.chenus@orange.fr

COMPTE RENDU REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
21 OCTOBRE 2013

PRESENTS

Représentants des résidents : Mme Romé Julia, Mme Ruelland Berthe, M. Chérel Joseph
Représentant des familles : Mme Durand Marie-Thérèse
Représentant de l'Association : Mme Audrain Marie-Claude
Représentant de la Direction : Melle Huvé Delphine
Responsable Hôtellerie : Mme Hillion Roselyne
Responsable Accueils spécifiques : Mme Pedrono Marie-Annick
Représentant des salariés : Mme Duchesne Valérie
Animateur : M. Mouillet Fabien

Secrétaire de séance : Mlle Huvé Delphine

ORDRE DU JOUR

1. Point sur les animations organisées / Questions des résidents

Présentation par Fabien Mouillet

La fête de l'été, a eu lieu le 22 Juin 2013. Un barbecue a été organisé, la prestation étant assurée par l'équipe RESTECO. Trois barnums avaient été installés à l'extérieur afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de manger dehors. Une animation « Chants de marins » était proposée pour assurer l'ambiance lors de ce repas festif. Environ 300 personnes étaient présentes (résidents, familles et salariés). Cette journée a été appréciée par les résidents.

Un séjour au Puy du Fou a été organisé les 26 et 27 Septembre 2013. 4 résidents ont bénéficié de cette sortie, accompagnés par 4 salariés (l'animateur, 2 AMP et 1 IDE). Le nombre de salariés présents s'explique par la nécessité de réaliser une partie de la visite en fauteuil roulant, compte tenu de la fatigabilité des résidents. Ils sont ainsi partis le jeudi soir et ont passé la nuit à l'hôtel. La journée du vendredi a été consacrée à la visite du Puy du Fou, avec un retour à la résidence le vendredi dans la soirée.
Cette sortie a été fortement appréciée par les résidents, leur permettant de sortir du quotidien, et de passer un temps avec les salariés, en dehors des accompagnements traditionnels. Le budget pour cette sortie s'élève à 2 218 € (incluant l'hôtel, les entrées au parc, la nourriture et les frais de personnel). Les résidents ont été sollicités pour prendre à leur charge le coût de leur billet d'entrée.

Niveau de satisfaction des résidents
Après consultation des résidents lors d'un groupe de discussion, M. Mouillet fait part de leurs retours, sur les points suivants :
- Restauration
- Hôtellerie
- Animations

Restauration

Les résidents font part de leur satisfaction quant à la restauration, notamment depuis la rentrée.
Des idées de plats sont proposées par les résidents (pot-au-feu, potée, artichauts, moules-frites). Ces propositions seront faites en commission menus avec l'équipe RESTECO.
Une demande a également été formulée pour avoir des fruits de mer au menu. Le cuisinier explique que cela n'est pas possible, compte tenu des risques liés à la sécurité alimentaire en collectivité.
Enfin, une remarque est faite concernant la cuisson des légumes, qui ne sont pas assez cuits. L'équipe de cuisine en sera tenue informée.

Hôtellerie

Les résidents sont satisfaits de l'entretien des chambres. Ils souhaiteraient néanmoins que les carreaux soient nettoyés plus régulièrement (notamment à l'intérieur puisque l'entretien extérieur des vitres a été organisé au mois d'août avec une entreprise extérieure). Le nettoyage devra être planifié avec l'équipe entretien et se fera par unité.
Certains résidents font remonter le problème du manque de rangements dans la chambre, notamment pour les vêtements. Il est proposé que pour chaque résident, la famille mette en place un roulement entre vêtements d'été et vêtements d'hiver, ceci afin de faciliter le rangement dans les placards.

Animations

Les résidents sont satisfaits par rapport aux activités proposées. Ils demandent à ce que l'animateur soit vigilant à bien prévoir des animations tous les après-midi. Les manques qui ont pu être constatés ces dernières semaines sont essentiellement dus à la mise en place des groupes de travail liés à l'évaluation interne, qui ont mobilisé l'animateur sur des temps d'après-midi. Il sera donc dorénavant vigilant, dans de telles circonstances, pour prévoir une animation organisée par les équipes soignantes dans les étages.
Les résidents formulent également la demande d'avoir plus d'animation le week-end. Le planning de Fabien pourrait être réorganisé, en le positionnant ponctuellement sur des animations le samedi après-midi, sachant que compte tenu de son temps de travail, ce temps devra nécessairement être récupéré en semaine. Cette question sera donc étudiée par la direction.

Projets menés ou en cours : Prix Chronos avec l'école Guy Gérard / Projet Slam avec la MJC de Pacé / Semaine des Arts (exposition des œuvres réalisées par les résidents en atelier d'art-thérapie) / Echanges avec les accueils de jour des Résidences St Cyr (à Rennes) et les Champs Bleus (à Vezin le Coquet)/ Sortie match au stade rennais / Sorties au théâtre à Bécherel / Sorties cinéma

Mme Durand évoque l'organisation de concerts en l'église de Pacé. Cette idée de sortie sera donc envisagée par Fabien.

2. Organisation du marché et du goûter de Noël

Le goûter de Noël aura lieu le samedi 14 Décembre 2013. La prestation sera assurée par l'équipe RESTECO.
Un marché de Noël sera organisé en parallèle à l'extérieur, ouvert au public. Ce marché sera alimenté en partie par les réalisations des résidents, préparées lors d'ateliers organisés tout au long de l'année. De même, des familles seront sollicitées pour apporter leur contribution (peinture, produits du terroir…). Des ventes de gâteaux, crêpes, vin chaud seront également organisées à l'extérieur. Le goûter à l'intérieur, réservé aux familles et résidents, sera gratuit.

Une location de barnum avec chauffage est prévue pour le marché de Noël. Une animation avec orgue de Barbarie sera organisée sur la journée.

L'arbre de Noël pour les enfants des salariés aura lieu le mercredi 18 Décembre.

3. Point sur la mise en place de l'évaluation interne

Les groupes de travail, qui ont débuté le 20 Septembre, prendront fin le 28 Octobre 2013. 3 groupes ont déjà eu lieu, le 5ème est en cours.
Pour rappel, les thèmes des groupes de travail sont les suivants :

- Projet d'établissement
- Organisation
- Accompagnement personnalisé
- Bonnes pratiques gériatriques

On peut déjà noter une bonne participation des résidents, familles et professionnels à ces groupes. Les informations et demandes qui en ressortent permettront de mettre en place un plan d'action pour améliorer la qualité de la prestation fournie par la résidence.
En parallèle, des questionnaires ont été envoyés pour les personnes qui n'auraient pas pu se positionner sur des groupes de travail. Ainsi, un questionnaire a été transmis à chaque enfant de résident (et pas seulement au référent, avec taux de retour de 14%), aux bénévoles (taux de retour de 54,5%), aux professionnels extérieurs (professionnels de santé : taux de retour de 22%, coiffeurs : taux de retour de 67%) et aux résidents en capacité de répondre (avec l'aide de Fabien).

4. Renouvellement de la convention tripartite

Tous les cinq ans, l'établissement signe une convention tripartite avec le Conseil Général et l'Agence Régionale de Santé (ARS). Cette convention définit les objectifs en matière de qualité de la prise en charge, et les moyens budgétaires alloués pour y parvenir.
Notre convention devant être renouvelée pour la période 2014-2018, une visite de l'établissement a eu lieu vendredi 18 octobre, avec des représentants de l'ARS et du Conseil Général.
Un certain nombre de mesures nouvelles ont été demandées et vont probablement, pour certaines, être acceptées. Nous attendons le retour définitif des tutelles sur le budget 2014 pour valider le nombre exact de postes supplémentaires accordés.

5. Questions diverses

Référents des résidents
Il est demandé à ce que le nom du référent pour chaque résident soit bien noté sur les tableaux magnétiques dans les chambres.
La liste des référents ayant été remise à jour, les salariés s'assureront que leur nom sit bien noté sur le tableau des résidents dont ils sont référents.